

# REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

## „Heineken Loteria 2021”

### I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą: „Heineken Loteria 2021”.
- 1.2. Organizatorem Loterii jest **G3 Group sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białołęckiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019r. poz. 847 z późn. zm.) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22<sup>1</sup> kc), które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami bądź nierezydentami, które spełniają postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu. Osoba biorąca udział w Loterii i spełniająca warunki oraz postanowienia Regulaminu zwana jest dalej „**Uczestnikiem**”.
- 1.6. Loteria rozpoczyna się w dniu 15.02.2021 roku i kończy w dniu 31.08.2021 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny). Okres sprzedaży promocyjnej dalej zwany „**Okresem Sprzedaży Promocyjnej**” trwa od 15.02.2021 roku do 30.06.2021 roku. Organizator zastrzega sobie możliwość istnienia na rynku Produktów w innym terminie niż Okres Sprzedaży Promocyjnej. Zakup Produktów przed lub po Okresie Sprzedaży Promocyjnej nie uprawnia do udziału w Loterii.
- 1.7. Okres rejestracji kodów promocyjnych (dalej zwanych „**Kodem**” lub „**Kodami**”) trwa od 15.02.2021 roku do 30.06.2021 roku, okres ten jest dalej zwany „**Okresem Rejestracji Kodów**”. Rejestracja Kodów przed lub po wyżej wymienionym terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
- 1.8. W Loterii mogą być używane wyłącznie Kody (jeden Kod to ciąg unikalnych znaków alfanumerycznych) naniesione na oryginalne zamknięcia (kapsle/zawlecзки) produktów promocyjnych opisanych w pkt 1.9. poniżej.

- 1.9. Sprzedażą uprawniającą do wzięcia udziału w Loterii objęte są butelki i puszki piwa marki Heineken oraz Heineken 0.0, z zastrzeżeniem że objęte Loterią są wyłącznie powyższe produkty, które posiadają Kod nadrukowany pod kapsłem lub pod zawleczką. Produkty spełniające wymogi niniejszego punktu zwane są „**Produktem**” lub „**Produktami**”.
- 1.10. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii Promocyjnej, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2019r., poz. 847 z późn. zm.). Organizator wydał regulamin działania Komisji.
- 1.11. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Komisji Loterii Promocyjnej oraz pracownicy Organizatora Loterii.

## **II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII**

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest wykonanie łącznie następujących czynności:
- a. Zakup przez Uczestnika Produktu lub Produktów w Okresie Sprzedaży Promocyjnej,
- b. Zarejestrowanie Kodu w systemie Organizatora w Okresie Rejestracji Kodów, poprzez wybranie jednej z poniższych opcji:
- wpisanie Kodu na stronie [www.heineken.com.pl](http://www.heineken.com.pl), zwanej dalej „**Stroną**”
- lub
- zgłoszenie Kodu przez użycie aplikacji Messenger (dalej „**Messenger**”) poprzez kliknięcie przycisku „**ROZPOCZNIJ**” w oknie konwersacji ze Stroną Heineken w serwisie Facebook <https://www.facebook.com/HeinekenPL> w Okresie Rejestracji Kodów. Dostęp do profilu Heineken w serwisie Facebook mają tylko osoby, które ukończyły 18 rok życia.
- c. Rejestracja Kodu (zwana dalej „**Rejestracją**”) wymaga łączego spełnienia poniższych warunków:
- deklaracji ukończenia 18 roku życia przez Uczestnika,
  - podania przez Uczestnika następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail Uczestnika, numer telefonu komórkowego (dana dobrowolna) Uczestnika, Kod lub Kody,
  - wyrażenia zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach loteryjnych, zgodnie z dalszymi zapisami Regulaminu,

- akceptacji Regulaminu.

W trakcie jednej sesji Uczestnik może zarejestrować więcej niż jeden Kod z zastrzeżeniem, że wszystkie Kody używane w Loterii przez Uczestnika muszą pochodzić z oryginalnych kapsli/zawleczek od Produktów zakupionych przez danego Uczestnika oraz z zastrzeżeniem warunków poniżej. Dany Kod może być zarejestrowany w systemie Organizatora wyłącznie jeden raz. Uczestnik nie może zarejestrować w ciągu doby więcej niż 4 Kody. Doba liczona jest od godz. 00:00:00 do 23:59:59.

- 2.2. Po rejestracji Kodu Uczestnik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail informację na temat statusu rejestrowanych Kodów (informacja czy Kod jest prawidłowy i czy został zarejestrowany poprawnie).
- 2.3. W losowaniach biorą udział wyłącznie Kody zarejestrowane zgodnie z Regulaminem w Okresie Rejestracji Kodów (decyduje data i godzina rejestracji Kodu w systemie Organizatora).
- 2.4. Uczestnik Loterii jest zobowiązany do zachowania oryginalnego kapsla/zawleczeni z czytelnym Kodem (od chwili rejestracji Kodu do dnia 10.08.2021 roku). Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii autentycznego kapsla/zawleczeni z zarejestrowanym Kodem (dalej „Weryfikacja Zamknięcia Produktu”). W tym celu, na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas Rejestracji), Uczestnik Loterii zobowiązany jest skutecznie dostarczyć wymagany kapsel/zawleczeni do Organizatora (G3 Group sp. z o.o., ul Białolecka 174, 03-253 Warszawa) kurierem, pocztą poleconą lub osobiście (wyłącznie za pisemnym potwierdzeniem odbioru). Przez skuteczne dostarczenie wymaganego kapsla/zawleczeni rozumie się fakt fizycznego, potwierdzonego dotarcia danego kapsla/zawleczeni do biura Organizatora w terminie do 10 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika.

W celu Weryfikacji Zamknięcia Produktu, Organizator może również zażądać (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas Rejestracji) przesłania czytelnego zdjęcia kapsla/zawleczeni (z widocznym Kodem) na adres e-mail Organizatora [heineken@g3.com.pl](mailto:heineken@g3.com.pl) (lub inny adres e-mail wskazany przez Organizatora), w terminie do 4 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika Loterii.

Żądanie Organizatora może być wystosowane najpóźniej do dnia 30.07.2021 roku.

Organizator zastrzega sobie prawo do zatrzymania kapsla/zawleczeni będącego/będącej przedmiotem weryfikacji.

- 2.5. Warunkiem niezbędnym do przyznania praw do Nagrody jest łączne spełnienie wszystkich warunków i postanowień Regulaminu.

- 2.6. Umożliwienie Rejestracji oraz przeprowadzenie procesu Rejestracji przez Uczestnika nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody. Prowadzenie korespondencji mającej na celu weryfikację wypełnienia warunków i postanowień Regulaminu, w tym Weryfikację Zamknięcia Produktu, nie stanowi podstaw do nabycia praw do Nagrody.
- 2.7. Uczestnik Loterii, który spełnił wszystkie warunki i postanowienia Regulaminu, w tym zarejestrował zgodnie z Regulaminem Kod i którego numer (Kod) został wylosowany (dla danej Nagrody) zwany jest dalej „**Laureatem**”.
- 2.8. Niespełnienie warunków i postanowień określonych w Regulaminie, a w szczególności w punkcie 2.4. Regulaminu, oznacza że Laureat traci prawo do danej nagrody.

### **III. NAGRODY**

- 3.1. Nagrody (łącznie dalej zwane „**Nagrodami**”) oferowane w Loterii:
- 3.1.1. **122** (słownie: sto dwadzieścia dwa) **Nagrody I Stopnia**, każda w postaci pakietu wyjazdowego dla jednej osoby na mecz piłki nożnej fazy pucharowej Ligi Mistrzów UEFA sezonu 2020/2021 lub mecz o Superpuchar Europy UEFA 2021 lub mecz piłki nożnej UEFA Euro 2020 o wartości 2 250,00 zł brutto (dwa tysiące dwieście pięćdziesiąt złotych 00/100) każdy. Wyjazd obejmuje: jednoosobowy bilet na mecz, koszty przelotu, zakwaterowania oraz posiłki. Terminy rozgrywek: Liga Mistrzów UEFA sezon 2020/2021 (06.04-29.05.2021r.), Superpuchar Europy UEFA 2021 (15.08.2021r. lub inny ogłoszony przez UEFA), UEFA Euro 2020 (11.06.2021r.–11.07.2021r.). Termin, rodzaj i miejsce danego meczu (stanowiącego część Nagrody I Stopnia) wskazuje Organizator.

W przypadku gdy:

- mecz zostaje odwołany lub odbywa się bez udziału publiczności  
lub/i
- zawieszono są połączenia lotnicze z krajem w którym odbywa się dany mecz  
lub/i
- występują inne niezależne od Organizatora sytuacje z zastrzeżeniem ppkt 3.1.1.1.  
wypłacany jest ekwiwalent pieniężny w wysokości wartości nagrody tj. 2 250,00 zł brutto.

3.1.1.1. W przypadku:

- gdy Organizator umożliwi odbiór Nagrody w postaci pakietu wyjazdowego, a decyzje administracyjne dotyczące sytuacji epidemiologicznej wymuszają dodatkowe wymagania i/lub narzucają ograniczenia względem uczestnictwa w imprezach lub w przemieszczaniu się osób, w szczególności takie jak:

- o konieczność okazania aktualnego, wymaganego przez uprawniony urząd, negatywnego wyniku testu na COVID-19 i/lub potwierdzenia wykonania pełnego szczepienia na COVID-19,
  - o niemożność zaszczepienia się na COVID-19 z jakichkolwiek przyczyn wiadomych osobie korzystającej z pakietu wyjazdowego,
  - o stwierdzenia pozytywnego wyniku testu na COVID-19 osoby korzystającej z pakietu wyjazdowego,
  - o spełnienie innych działań i/lub warunków określonych przez linie lotnicze, UEFA lub władze administracyjne,
- Organizator nie jest zobligowany do wypłaty ekwiwalentu pieniężnego za Nagrodę.

3.1.2. **136** (słownie: sto trzydzieści sześć) **Nagród II Stopnia**, każda w postaci konsoli SONY PS5 o wartości 2 199,00 brutto zł (dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100).

3.1.3. **4080** (słownie: cztery tysiące osiemdziesiąt) **Nagród III Stopnia**, każda w postaci vouchera (e-kodu) do wykorzystania w portalu Pyszne.pl (<https://www.pyszne.pl/>) o jednostkowej wartości 30,00 zł brutto (słownie: trzydzieści złotych 00/100). Vouchery można wykorzystać wyłącznie w portalu Pyszne.pl w terminie do 31.08.2021 roku. Voucher upoważnia do zamawiania jedzenia przez stronę internetową [www.pyszne.pl](http://www.pyszne.pl), tylko w restauracjach oferujących płatność online. E-kodem można posługiwać się wielokrotnie do wyczerpania limitu w wysokości 30,00 PLN lub do upływu terminu ważności. Nie łączy się on z innymi promocjami oraz nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę). W pierwszej kolejności muszą zostać spełnione warunki restauracji. Indywidualny kod należy wpisać na końcu zamówienia w pole "kod kuponu". Jeśli wartość koszyka jest wyższa od wartości nominalnej kuponu rabatowego, należy opłacić różnicę ceny za pomocą płatności online. Akceptowana płatność online: PayU, kartą kredytową, PayPal lub Sofort.

3.2. Łączna wartość Nagród przeznaczonych na wygrane w Loterii wynosi 695 964,00 zł (słownie: sześćset dziewięćdziesiąt pięć tysięcy dziewięćset sześćdziesiąt cztery złote 00/100).

3.3. Laureat nie może przenieść prawa do wygranej na osoby trzecie.

3.4. Nagród rzeczowych nie można zamienić na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody z zastrzeżeniem pkt. 3.1.1.

#### **IV. TERMINY I ZASADY LOSOWANIA**

4.1. Okres Rejestracji Kodów jest podzielony na odrębne okresy (dalej „Okres” lub „Okresy”), gdzie o przydzieleniu Kodu do danego Okresu decyduje czas rejestracji Kodu w systemie Organizatora oraz rodzaj Nagrody do losowania której będą wykorzystywane Kody zarejestrowane w danym Okresie.

4.2. Przez zwrot Pula Dzienna rozumie się pulę wszystkich poprawnie zarejestrowanych Kodów dla każdego dnia trwania danego Okresu, tj. zarejestrowanych w systemie Organizatora pomiędzy godziną 00:00:00 a godziną 23:59:59 tego dnia. Pule Dienne mogą być nazywane „**Pulami**”.

4.3. Terminarz Okresów:

4.3.1. Dotyczy Nagród I Stopnia:

**Okres A:** Kody zarejestrowane w okresie od 01.03.2021 roku do 30.06.2021 roku podzielony jest na Pule Dienne przypisane do danego Okresu. Przy czym:

- a) do Kodów z okresu 01.03.2021 - 22.04.2021 roku przypisane są Nagrody w postaci wyjazdów na mecz fazy pucharowej Ligi Mistrzów UEFA,
- b) do Kodów z okresu 23.04.2021 - 31.05.2021 roku przypisane są Nagrody w postaci wyjazdów na mecz UEFA EURO 2020 lub Superpuchar Europy UEFA 2021,
- c) do Kodów z okresu 01.06.2021 - 30.06.2021 roku przypisane są Nagrody w postaci wyjazdów na Superpuchar Europy UEFA 2021.

4.3.2. Dotyczy Nagród II i III Stopnia:

**Okres B:** Kody zarejestrowane w okresie od 15.02.2021 roku do 30.06.2021 roku podzielony jest na Pule Dienne przypisane do danego Okresu.

4.4. W każdym losowaniu, dla każdej z Nagród losowany jest 1 (jeden) Kod zwany dalej „**Kodem Laureata**”. Uczestnik, który zarejestrował Kod Laureata staje się Laureatem Nagrody (zwany dalej „**Laureatem**”) danego stopnia, którego dotyczyło losowanie.

4.5. Laureat Nagrody może być Laureatem innej Nagrody lub Nagród dowolnego stopnia z zastrzeżeniem punktu poniżej.

4.6. Wylosowany Kod Laureata nie bierze dalszego udziału w losowaniu nagród danego stopnia, losowanych z danej Puli Kodów.

4.7. W trakcie każdego losowania, losowane są Nagrody w kolejności według ich stopnia (w pierwszej kolejności Nagrody wyższego stopnia, przykładowo: Nagroda I Stopnia jest nagrodą wyższego stopnia względem pozostałych, kolejnych stopni Nagród).

4.8. Losowania Nagród I Stopnia.

4.8.1. Losowania Nagród I Stopnia odbywają się w każdy najbliższy, roboczy dzień po zakończeniu każdej Puli Diennej w trakcie trwania Okresu A.

4.8.2. W każdym losowaniu Nagrody I Stopnia do wygrania jest 1 (jedna) Nagroda I Stopnia. W danym losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowo zarejestrowane Kody, osobno dla każdej Puli Diennej z Okresu A z zastrzeżeniem pkt 4.6. Regulaminu oraz z zastrzeżeniem, że losowania z Pul z okresu 02-06.06.2021 roku odbywają się w dniu 07.06.2021 roku.

#### 4.9. Losowania Nagród II Stopnia.

4.9.1. Losowania Nagród II Stopnia odbywają się w każdy najbliższy, roboczy dzień po zakończeniu każdej Pulii Diennej w trakcie trwania Okresu B, z zastrzeżeniem pkt 4.6. Regulaminu.

4.9.2. W każdym losowaniu Nagrody II Stopnia do wygrania jest 1 (jedna) Nagroda II Stopnia. W danym losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowo zarejestrowane Kody, osobno dla każdej Pulii Diennej z Okresu B z zastrzeżeniem pkt 4.6. Regulaminu oraz z zastrzeżeniem, że losowania z Pul z okresu 02-06.06.2021 roku odbywają się w dniu 07.06.2021 roku.

#### 4.10. Losowania Nagród III Stopnia.

4.10.1. Losowania Nagród III Stopnia odbywają się w każdy najbliższy, roboczy dzień po zakończeniu każdej Pulii Diennej w trakcie Okresu B z zastrzeżeniem pkt 4.6. Regulaminu.

4.10.2. W każdym losowaniu Nagród III Stopnia do wygrania jest 30 (trzydzieści) Nagród III Stopnia. W losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowo zarejestrowane Kody dla danej Pulii Diennej z Okresu B z zastrzeżeniem pkt 4.6. Regulaminu oraz z zastrzeżeniem, że losowania z Pul z okresu 02-06.06.2021 roku odbywają się w dniu 07.06.2021 roku.

4.11. Wszystkie losowania odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 1.10. Regulaminu, przy ul. Białołęckiej 174 w Warszawie o godz. 10:00.

4.12. Z przebiegu każdego losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki losowania.

4.13. Losowania Nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celno-skarbowy lub w trybie ręcznym. O rodzaju losowania decyduje Komisja przed losowaniem.

### **V. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRÓD**

5.1. Procedura wydania Nagród I oraz II Stopnia.

5.1.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz**”).

5.1.2. Laureat jest zobowiązany w ciągu 3 dni wypełnić i odesłać Formularz (poprzez link zamieszczony w Formularzu), wpisując do niego dane dotyczące Laureata (dane obligatoryjne):

a. w przypadku Nagrody I Stopnia:

Nagroda w postaci wyjazdu na mecz finałowy Ligi Mistrzów UEFA, mecz Superpucharu Europy UEFA 2021 oraz UEFA Euro 2020: imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL, nr paszportu, miejsce wydania paszportu, data ważności paszportu, obywatelstwo, numer telefonu, informacja o diecie (mięsna lub wegetariańska), numer krajowego konta bankowego;

Nagroda w postaci wyjazdu na mecz fazy pucharowej Ligi Mistrzów UEFA (bez meczu finałowego): imię, nazwisko, data urodzenia, PESEL (w przypadku braku numeru PESEL – obywatelstwo), numer oraz seria dokumentu tożsamości, numer telefonu oraz informacja o diecie (mięsna lub wegetariańska), numer krajowego konta bankowego.

Laureat jest zobligowany do załączenia czytelnego zdjęcia kapsla/zawlecзки z widocznym zwycięskim Kodem (dany kapsel/zawlecзка musi pochodzić z oryginalnego zamknięcia produktu zakupionego zgodnie z warunkami i postanowieniami Regulaminu przez osobę dokonującą Rejestracji).

- b. w przypadku Nagrody II Stopnia: imię, nazwisko, data urodzenia, pełny adres zamieszkania, numer telefonu.

Laureat jest zobligowany do załączenia czytelnego zdjęcia kapsla/zawlecзки z widocznym zwycięskim Kodem (dany kapsel/zawlecзка musi pochodzić z oryginalnego zamknięcia produktu zakupionego zgodnie z warunkami i postanowieniami Regulaminu przez osobę dokonującą Rejestracji).

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody.

## 5.2. Procedura wydania Nagród III Stopnia.

5.2.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do Formularza dotyczącego Nagród III Stopnia.

5.2.2. Laureat jest zobowiązany w ciągu 3 dni wypełnić i odesłać Formularz (poprzez link zamieszczony w Formularzu), wpisując do niego dane dotyczące Laureata (dane obligatoryjne): imię, nazwisko oraz potwierdzić ukończenie 18 roku życia.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody III Stopnia.

5.2.3. Organizator w terminie do 3 (trzech) dni roboczych od dnia otrzymania wypełnionego Formularza wysyła na adres e-mail (podany przez Laureata w trakcie rejestracji zwycięskiego Kodu) wiadomość zawierającą Nagrodę w postaci e-kodu niezbędnego do realizacji Nagrody. E-kod można wykorzystać w terminie do 31.08.2021 roku.



- 5.3. Organizator zastrzega sobie prawo do pobrania oświadczenia od Uczestnika o zaistnieniu faktu zakupu przez danego Uczestnika Produktu z którego pochodzi dany kapsel/zawleczka. W przypadku, kiedy Organizator będzie miał uzasadnione przesłanki, że dany Uczestnik naruszył warunki i postanowienia Regulaminu lub składane oświadczenie jest fałszywe, Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia danego Uczestnika z udziału w Loterii, wstrzymania wydania Nagrody lub wycofania udzielonych praw do Nagrody (w tym do wezwania do zwrotu wydanej Uczestnikowi Nagrody)
- 5.4. Laureat traci prawo do Nagrody jeżeli nie spełni wszystkich postanowień i warunków Regulaminu, a w szczególności jeżeli:
- a. nie dopełni w terminie któregośkolwiek z warunków niniejszego Regulaminu (w szczególności określonych w pkt. 2.4., 5.1.2., 5.2.2.); lub
  - b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać Nagrody; lub
  - c. odmówi podania danych koniecznych do wydania Nagrody albo dane te (w zakresie obligatoryjnym) będą niepełne; lub
  - d. Uczestnik nie spełnia warunków wskazanych w pkt 1.5. oraz 1.11.
- 5.5. Wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na [www.heineken.com.pl](http://www.heineken.com.pl) po ustaleniu ostatecznej listy laureatów nagród wylosowanych w danym losowaniu. Lista laureatów zawiera zwycięskie kody.
- 5.6. Nagrody I Stopnia, w postaci dokumentów do realizacji Nagród, są wysyłane drogą mailową (na adres mailowy przypisany do konta Laureata) nie później niż 3 (trzy) dni przed danym meczem. Nagrody II Stopnia są wysyłane pocztą kurierską najpóźniej do dnia 15.07.2021 roku. Nagrody III stopnia w postaci e-kodu wysyłane są drogą mailową w terminie do 3 dni roboczych od daty otrzymania przez Organizatora wypełnionego Formularza. Wysyłka Nagród może być realizowana wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.7. Ukończenie 18 roku życia przez Uczestników jest weryfikowane poprzez analizę daty urodzenia wprowadzoną przez Uczestnika na Stronie (czynność konieczna do rejestracji Kodu/Kodów). Laureaci podlegają dodatkowemu obowiązkowi podania pełnej daty urodzenia (zgodnie z zapisem pkt 5.1.2. Regulaminu).
- 5.8. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- 5.9. Nagrody nieodebrane w Loterii pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.10. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.

## **VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE**

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy Loterii winni zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym lub pocztą kurierską, do dnia 17.08.2021 roku

na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja loterii – „Heineken Loteria 2021” lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej – na adres e-mail: reklamacje@g3.com.pl (decyduje data dostarczenia). Reklamacja musi zostać dostarczona pod wyżej wymieniony adres nie później niż z dniem 24.08.2021 roku; reklamacje przesłane po tym terminie nie są rozpatrywane.

- 6.2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 02 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. 2019 poz. 20), roszczenie zgłasza się na piśmie lub za pomocą środków komunikacji elektronicznej, z podaniem imienia i nazwiska oraz dokładnego adresu zamieszkania Uczestnika Loterii, daty i miejsca zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w Loterii promocyjnej „Heineken Loteria 2021”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik podaje również adres elektroniczny do komunikacji. W celu ułatwienia kontaktu Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać numer telefonu; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji. W przypadku zgłoszenia reklamacji w formie pisemnej Uczestnik/Reklamujący może dodatkowo podać adres e-mail; przy czym nie jest to dana konieczna do zgłoszenia reklamacji.
- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w pkt. 1.10. Regulaminu, w terminie do 7 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). W przypadku zgłoszenia roszczenia w formie pisemnej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. W przypadku zgłoszenia roszczenia za pomocą środków komunikacji elektronicznej o decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany drogą mailową na adres elektroniczny podany w roszczeniu przez Uczestnika. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień 31.08.2021 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu udziału w Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne
- 6.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

## **VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 7.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone Regulaminem.
- 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00) oraz na stronie internetowej [www.heineken.com.pl](http://www.heineken.com.pl).

- 7.3. Infolinia, udzielająca informacji na temat Loterii jest dostępna pod numerem 22 100 46 15 (opłata za połączenie według stawki operatora, z którego korzysta Uczestnik), w dni robocze, w godzinach od 9.00 do 16.00.
- 7.4. Wszystkie połączenia telefoniczne z Uczestnikami (będącymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) realizowane przez Organizatora są dla Uczestników bezpłatne.
- 7.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.6. Dane osobowe Uczestników są zbierane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z obsługą Loterii. Administratorem zbioru danych osobowych jest Grupa Żywiec S.A., ul. Browarna 88, 34-300 Żywiec. Kontakt w sprawie danych osobowych: daneosobowe@grupazywiec.pl. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest (Organizator) G3 Group sp. z o.o., ul. Białolecka 174, 03-253 Warszawa. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda Uczestnika Loterii (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uczestnik podaje dane dobrowolnie, ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem że odmowa podania danych lub ograniczenie ich przetwarzania może uniemożliwić udział w Loterii lub wydanie Nagród. Odbiorcami danych osobowych będą podwykonawcy oraz podmioty powiązane kapitałowo bądź osobowo z Grupą Żywiec S.A., a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora oraz Organizatora (m.in. usługi IT oraz wsparcia technicznego), z których usług korzystanie jest niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Dane osobowe Uczestników (z wyłączeniem danych Laureatów Loterii) po ich wykorzystaniu w celu przeprowadzenia Loterii zostają usunięte po 6 miesiącach od daty zakończenia Loterii. Dane osobowe Laureatów zostają usunięte niezwłocznie po wygaśnięciu obowiązku ich przechowywania wymaganego przez organy skarbowe. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu jak również nie będą przekazywane do państw trzecich, poza obszar EOG. Dane osobowe Uczestników gromadzone i przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2019r. poz. 1781) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie unijne o ochronie danych osobowych - RODO). Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2020 r. poz. 344).
- 7.7. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.