

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

„Heineken UCL 2019”

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Loteria promocyjna, zwana dalej „**Loterią**”, jest prowadzona pod nazwą: „Heineken UCL 2019”.
- 1.2. Organizatorem loterii promocyjnej „Heineken UCL 2019” jest **G3 Group sp. z o.o.** z siedzibą w Warszawie (03-253) przy ul. Białołęckiej 174, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000457097, NIP 524-275-86-54, REGON: 146623073, zwana dalej „**Organizatorem**”.
- 1.3. Loteria prowadzona jest na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018r. poz. 165) i postanowień niniejszego regulaminu, zwanego dalej „**Regulaminem**”.
- 1.4. Loteria promocyjna prowadzona jest na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.5. Loteria przeznaczona jest wyłącznie dla osób fizycznych (konsumentów w rozumieniu art. 22¹ kc), które ukończyły 18 lat, o pełnej zdolności do czynności prawnych, będących rezydentami bądź nierezydentami, które spełniają postanowienia i warunki niniejszego Regulaminu. Osoba biorąca udział w Loterii i spełniająca warunki oraz postanowienia Regulaminu zwana jest dalej „**Uczestnikiem**”.
- 1.6. Loteria rozpoczyna się w dniu 11.02.2019 roku i kończy w dniu 28.06.2019 roku (czas trwania Loterii obejmuje okres reklamacyjny). Okres sprzedaży promocyjnej dalej zwany „**Okresem Sprzedaży Promocyjnej**” trwa od 11.02.2019 roku do 8.05.2019 roku. Organizator zastrzega sobie możliwość istnienia na rynku Produktów w innym terminie niż Okres Sprzedaży Promocyjnej. Zakup Produktów przed lub po Okresie Sprzedaży Promocyjnej nie uprawnia do udziału w Loterii.
- 1.7. Okres rejestracji kodów promocyjnych (dalej zwanych „**Kodem**” lub „**Kodami**”) trwa od 11.02.2019 roku do 8.05.2019 roku, okres ten jest dalej zwany „**Okresem Rejestracji Kodów**”. Rejestracja Kodów przed lub po wyżej wymienionym terminie nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
- 1.8. W Loterii mogą być używane wyłącznie Kody (jeden Kod to ciąg 12 znaków alfanumerycznych) naniesione na oryginalne zamknięcia (kapsle/zawleczki) produktów promocyjnych opisanych w pkt 1.9. poniżej.

- 1.9. Sprzedażą uprawniającą do wzięcia udziału w Loterii objęte są butelki i puszki piwa marki Heineken, Heineken 3 oraz Heineken 0.0 (z wyłączeniem Heineken Draught Keg) z zastrzeżeniem, że objęte Loterią są wyłącznie powyższe produkty, które posiadają Kod nadrukowany pod kapsłem lub pod zawleczką. Produkty spełniające wymogi niniejszego punktu zwane są dalej „**Produktem**” lub „**Produktami**”.
- 1.10. Nad prawidłowym przebiegiem Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja Loterii Promocyjnej, zwana dalej „**Komisją**”, w składzie której znajduje się osoba posiadająca wydane przez Ministra Finansów stosowne świadectwo zawodowe lub/i osoba posiadająca zaświadczenie o odbytym szkoleniu, o którym mowa w art. 24 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz. U. z 2018r., poz. 165). Organizator wydał regulamin działania Komisji.
- 1.11. Z udziału w Loterii wyłączeni są członkowie Komisji Loterii Promocyjnej, pracownicy Organizatora oraz ich małżonkowie i najbliżsi krewni. Określenie najbliżsi krewni odnosi się do wstępnych, zstępnych oraz rodzeństwa pracowników Organizatora i członków Komisji Loterii Promocyjnej.

II. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII

- 2.1. Warunkiem uczestnictwa w Loterii jest wykonanie łącznie następujących czynności:
- a. Zakup Produktu lub Produktów w Okresie Sprzedaży Promocyjnej.
- b. Zarejestrowanie Kodu w systemie Organizatora w Okresie Rejestracji Kodów, poprzez wpisanie Kodu na stronie www.heineken.com.pl, zwanej dalej „**Stroną**”. Rejestracja Kodu wymaga łącznie spełnienia poniższych warunków:
- Deklaracji ukończenia 18 roku życia przez Uczestnika.
 - podania przez Uczestnika następujących danych: adres e-mail Uczestnika, Kod lub Kody.

W trakcie jednej sesji Uczestnik może zarejestrować więcej niż jeden Kod z zastrzeżeniem, że wszystkie kody używane w Loterii przez Uczestnika muszą pochodzić z oryginalnych kapsli/zawleczek od Produktów zakupionych przez danego Uczestnika oraz z zastrzeżeniem warunków poniżej. Dany Kod może być zarejestrowany w systemie Organizatora wyłącznie jeden raz. Uczestnik nie może zarejestrować w ciągu doby więcej niż 5 Kodów. Doba liczona jest od godz. 00:00:00 do 23:59:59.

- 2.2. Po rejestracji Kodu Uczestnik otrzymuje na podany przez niego adres e-mail informację na temat statusu rejestrowanych Kodów (informacja czy Kod jest prawidłowy i czy został zarejestrowany poprawnie).

- 2.3. W losowaniach biorą udział wyłącznie Kody zarejestrowane zgodnie z Regulaminem w Okresie Rejestracji Kodów (decyduje data i godzina rejestracji Kodu w systemie Organizatora).
- 2.4. Uczestnik Loterii jest zobowiązany do zachowania oryginalnego kapsla/zawlecзки z czytelnym Kodem (od chwili rejestracji Kodu do dnia 17.05.2019 roku). Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji posiadania przez Uczestnika Loterii autentycznego kapsla/zawlecзки z zarejestrowanym Kodem. W tym celu, na żądanie Organizatora (skierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas rejestracji Kodu na Stronie), Uczestnik Loterii zobowiązany jest do dostarczenia wymaganego kapsla/zawlecзки do siedziby Organizatora lub przesłania kapsla/zawlecзки listem poleconym lub pocztą kurierską na adres siedziby Organizatora, w terminie do 4 dni od dnia otrzymania żądania (w przypadku przesyłki decyduje data nadania). W celu weryfikacji autentyczności kapsla/zawlecзки z Kodem, Organizator może również zażądać (żądaniem skierowanym za pośrednictwem wiadomości e-mail na adres-email podany przez Uczestnika Loterii podczas rejestracji Kodu na Stronie) przesłania czytelnego zdjęcia kapsla/zawlecзки (z widocznym Kodem) na adres e-mail Organizatora heineken@g3.com.pl (lub inny adres e-mail wskazany przez Organizatora), w terminie do 5 dni od dnia otrzymania żądania przez Uczestnika Loterii. Żądanie to może być wystosowane najpóźniej do dnia 13.05.2019 roku.
- 2.5. Uczestnik Loterii, który zarejestrował zgodnie z Regulaminem Kod i którego numer (Kod) został wylosowany (dla danej Nagrody) zwany jest dalej „**Laureatem**”.
- 2.6. Niedotrzymanie warunków określonych w punkcie 2.4. Regulaminu przez Laureata oznacza, że Laureat traci prawo do tej nagrody.

III. NAGRODY

- 3.1. Nagrody (łącznie dalej zwane „**Nagrodami**”) oferowane w Loterii:
- 3.1.1. **1** (słownie: jedna) **Nagroda I Stopnia** w postaci pakietu wyjazdowego dla jednej osoby na mecz piłki nożnej (mecz finałowy Ligi Mistrzów UEFA 2019) o wartości 10 000,00 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 1 111,00 zł. Łączna wartość Nagrody I Stopnia wynosi **11 111,00** zł brutto (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 00/100). Wyjazd obejmuje: jednoosobowy bilet na mecz, koszty przelotu i zakwaterowania jednej osoby. Termin rozgrywek: 1.06.2019 roku).
- 3.1.2. **55** (słownie: pięćdziesiąt pięć) **Nagrody II Stopnia**, każda w postaci pakietu wyjazdowego dla jednej osoby na mecz piłki nożnej fazy pucharowej Ligi Mistrzów UEFA sezonu 2018/2019 o wartości 2 250,00 zł brutto każda. Wyjazd obejmuje: jednoosobowy bilet na mecz fazy pucharowej, koszty przelotu i zakwaterowania jednej osoby. Terminy rozgrywek: sezon 2018/2019 – 09.04.- 08.05.2019 roku. Termin i miejsce danego meczu (stanowiącego część Nagrody II Stopnia) wskazuje Organizator.

- 3.1.3. **174** (słownie: sto siedemdziesiąt cztery) **Nagrody III Stopnia**, każda w postaci konsoli SONY PS4 z SONY PlayStation VR o łącznej wartości jednej Nagrody 3 300,00 zł wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 367,00 zł. Łączna wartość jednej Nagrody III stopnia wynosi 3 667,00 zł brutto (słownie: trzy tysiące sześćset sześćdziesiąt siedem złotych 00/100).
- 3.1.4. **2610** (słownie: dwa tysiące sześćset dziesięć) **Nagród IV Stopnia**, każda w postaci vouchera (e-kodu) do wykorzystania w portalu Pyszne.pl (<https://www.pyszne.pl/>) o jednostkowej wartości 30,00 zł brutto (słownie: trzydzieści złotych 00/100). Vouchery można wykorzystać wyłącznie w portalu Pyszne.pl w terminie do 31.07.2019 roku. Voucher upoważnia do zamawiania jedzenia przez stronę internetową www.pyszne.pl, tylko w restauracjach oferujących płatność online. E-kodem można posługiwać się wielokrotnie do wyczerpania limitu w wysokości 30,00 PLN lub do upływu terminu ważności. Nie łączy się on z innymi promocjami oraz nie podlega wymianie na środki pieniężne (gotówkę). W pierwszej kolejności muszą zostać spełnione warunki restauracji. Indywidualny kod należy wpisać na końcu zamówienia w pole "kod kuponu". Jeśli wartość koszyka jest wyższa od wartości nominalnej kuponu rabatowego, należy opłacić różnicę ceny za pomocą płatności online. Akceptowana płatność online: PayU, kartą kredytową, PayPal lub Sofort.
- 3.2. Łączna wartość Nagród przeznaczonych na wygrane w Loterii wynosi 851 219,00 zł (słownie: osiemset pięćdziesiąt jeden tysięcy dwieście dziewiętnaście złotych 00/100).
- 3.3. Laureat nie może przenieść prawa do wygranej na osoby trzecie.
- 3.4. Nagród rzeczowych nie można zamienić na ich ekwiwalent pieniężny lub na inne nagrody.

IV. TERMINY I ZASADY LOSOWANIA

- 4.1. Okres Rejestracji Kodów jest podzielony na odrębne okresy, gdzie o przydzieleniu Kodu do danego okresu decyduje czas rejestracji Kodu w systemie Organizatora oraz rodzaj Nagrody do losowania której będą wykorzystywane Kody zarejestrowane w danym okresie. Terminarz okresów:
- 4.1.1. Dotyczy Nagród I Stopnia:
- Okres A:** Kody zarejestrowane w okresie od 25.04.2019 roku do 8.05.2019 roku.
- 4.1.2. Dotyczy Nagród II Stopnia:
- Okres B:** Kody zarejestrowane w okresie od 1.03.2019 roku do 24.04.2019 roku podzielony na Pule Dienne przypisane do danego okresu.
- 4.1.3. Dotyczy Nagród III Stopnia oraz Nagród IV Stopnia:

Okres C: Kody zarejestrowane w okresie od 11.02.2019 roku do 8.05.2019 roku, podzielony na Pule Dienne przypisane do danego okresu.

łącznie zwane „**Okresami**”.

- 4.2. Przez zwrot Pula Dzienna rozumie się pulę wszystkich poprawnie zarejestrowanych Kodów dla każdego dnia trwania danego Okresu, tj. zarejestrowanych w systemie Organizatora pomiędzy godziną 00:00:00 a godziną 23:59:59 tego dnia. Pule Dienne mogą być nazywane „**Pulami**”.
- 4.3. W każdym losowaniu, dla każdej z Nagród losowany jest 1 (jeden) Kod zwany dalej „**Kodem Laureata**”. Kod Laureata staje się Laureatem Nagrody (zwany dalej „**Laureatem**”) danego stopnia, którego dotyczyło losowanie.
- 4.4. Laureat Nagrody może być Laureatem innej Nagrody lub Nagród dowolnego stopnia z zastrzeżeniem punktu poniżej.
- 4.5. Wylosowany Kod Laureata nie bierze dalszego udziału w losowaniu nagród danego stopnia, losowanych z danej Puli Kodów.
- 4.6. W trakcie każdego losowania, losowane są Nagrody w kolejności według ich stopnia (w pierwszej kolejności Nagrody wyższego stopnia, przykładowo: Nagroda I Stopnia jest nagrodą wyższego stopnia względem pozostałych, kolejnych stopni Nagród).
- 4.7. Losowania Nagród I Stopnia.
 - 4.7.1. Losowanie Nagrody I Stopnia odbywa się w dniu 9.05.2019r. z puli wszystkich prawidłowo zarejestrowanych kodów w trakcie trwania Okresu A.
 - 4.7.2. Do wygrania jest 1 (jedna) Nagroda I Stopnia.
- 4.8. Losowania Nagród II Stopnia.
 - 4.8.1. Losowania Nagród II Stopnia odbywają się w każdy najbliższy, roboczy dzień po zakończeniu każdej Puli Diennej w trakcie trwania Okresu B.
 - 4.8.2. W każdym losowaniu Nagrody II Stopnia do wygrania jest 1 (jedna) Nagroda II Stopnia. W danym losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowo zarejestrowane Kody, osobno dla każdej Puli Diennej z Okresu B z zastrzeżeniem pkt 4.5. Regulaminu.
- 4.9. Losowania Nagród III Stopnia.
 - 4.9.1. Losowania Nagród III Stopnia odbywają się w każdy najbliższy, roboczy dzień po zakończeniu każdej Puli Diennej w trakcie trwania Okresu C, z zastrzeżeniem pkt 4.5. Regulaminu oraz

z zastrzeżeniem, że losowania z Pul z okresu: 30.04-05.05.2019 roku odbywają się w dniu 06.05.2019 roku.

4.9.2. W każdym losowaniu Nagrody III Stopnia do wygrania są 2 (dwie) Nagrody III Stopnia. W losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowo zarejestrowane Kody dla danej Puli Diennej z Okresu C z zastrzeżeniem pkt 4.5. Regulaminu.

4.10. Losowania Nagród IV Stopnia.

4.10.1. Losowania Nagród IV Stopnia odbywają się w każdy najbliższy, roboczy dzień po zakończeniu każdej Puli Diennej w trakcie Okresu C z zastrzeżeniem pkt 4.5. Regulaminu oraz z zastrzeżeniem, że losowania z Pul z okresu: 30.04-05.05.2019 roku odbywają się w dniu 06.05.2019 roku.

4.10.2. W każdym losowaniu Nagród IV Stopnia do wygrania jest 30 (trzydzieści) Nagród IV Stopnia. W losowaniu biorą udział wszystkie prawidłowo zarejestrowane Kody dla danej Puli Diennej z Okresu C z zastrzeżeniem pkt 4.5. Regulaminu.

4.11. Wszystkie losowania odbywają się pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 1.10. Regulaminu, przy ul. Białoleńskiej 174 w Warszawie o godz. 11:00.

4.12. Z przebiegu każdego losowania Komisja niezwłocznie sporządza protokół zawierający wyniki losowania.

4.13. Losowania Nagród w Loterii dokonywane są przy użyciu urządzenia do gier, które posiada pozytywną opinię techniczną jednostki badającej i jest zarejestrowane przez właściwy urząd celny.

V. OGŁASZANIE WYNIKÓW LOSOWANIA I WYDANIE NAGRÓD

5.1. Procedura wydania Nagród I, II oraz III Stopnia.

5.1.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu) informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do formularza (dalej „**Formularz**”).

5.1.2. Laureat jest zobowiązany w ciągu 2 dni wypełnić i odesłać Formularz (poprzez link zamieszczony w Formularzu), wpisując do niego dane dotyczące Laureata (dane obligatoryjne):

a. w przypadku Nagrody I oraz II stopnia: imię, nazwisko, datę urodzenia, PESEL (w przypadku braku numeru PESEL – dane wyszczególnione powyżej, pełny adres zamieszkania oraz obywatelstwo), numer oraz seria dokumentu tożsamości, numer telefonu,

- b. w przypadku Nagrody III Stopnia: imię, nazwisko, datę urodzenia, pełny adres zamieszkania, numer telefonu, rodzaj i numer dokumentu potwierdzającego tożsamość, PESEL (w przypadku braku numeru PESEL – dane wyszczególnione powyżej oraz obywatelstwo),

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody.

5.2. Procedura wydania Nagród IV Stopnia.

- 5.2.1. Organizator najpóźniej kolejnego dnia roboczego liczonego od daty losowania wysyła na adres mailowy Laureata (dane podane podczas rejestracji zwycięskiego Kodu informację o wygranej, dalszej procedurze odbioru Nagrody oraz link do Formularza dotyczącego Nagród IV Stopnia.
- 5.2.2. Laureat jest zobowiązany w ciągu 2 dni wypełnić i odesłać Formularz (poprzez link zamieszczony w Formularzu), wpisując do niego dane dotyczące Laureata (dane obligatoryjne): imię, nazwisko oraz potwierdzić ukończenie 18 roku życia.

Niespełnienie powyższych warunków skutkuje brakiem możliwości wydania Nagrody IV Stopnia.

- 5.2.3. Organizator w terminie do 2 (dwóch) dni roboczych od dnia otrzymania wypełnionego Formularza wysyła na adres e-mail (podany przez Laureata w trakcie rejestracji zwycięskiego Kodu) wiadomość zawierającą Nagrodę w postaci e-kodu niezbędnego do realizacji Nagrody. E-kod można wykorzystać w terminie do 31.07.2019 roku.

- 5.3. W przypadku, gdy weryfikowany Laureat nie spełni wszystkich warunków określonych w pkt 5.1.2. lub 5.2.2. Regulaminu wówczas Laureat ten traci prawo do otrzymania danej Nagrody, która pozostaje do dyspozycji Organizatora.

5.4. Laureat traci prawo do otrzymania Nagrody, jeżeli:

- a. nie dopełni w terminie któregoś z warunków niniejszego Regulaminu; lub
- b. z przyczyny leżącej po swojej stronie nie będzie mógł odebrać Nagrody; lub
- c. odmówi podania danych koniecznych do przesłania Nagrody albo dane te (w zakresie obligatoryjnym) będą niepełne; lub
- d. nie prześle wypełnionego (w zakresie obligatoryjnym) formularza zgodnie z pkt 5.1.2. lub 5.2.2. Regulaminu; lub
- e. na żądanie Organizatora nie dostarczy zawlecзки lub kapsła, na którym znajduje się wylosowany zwycięski czytelny KOD.

- 5.5. Wyniki Loterii dostępne są w siedzibie Organizatora oraz na www.heineken.com.pl po ustaleniu ostatecznej listy laureatów nagród wylosowanych w danym losowaniu. Lista laureatów zawiera zwycięskie kody.
- 5.6. Nagroda I Stopnia, w postaci dokumentów do realizacji Nagrody, jest wysyłana drogą mailową (na adres mailowy przypisany do konta Laureata) najpóźniej do dnia 24.05.2019 roku. Nagrody II Stopnia, w postaci dokumentów do realizacji Nagród, są wysyłane drogą mailową (na adres mailowy przypisany do konta Laureata) nie później niż 3 (trzy) dni przed danym meczem. Nagrody III Stopnia są wysyłane pocztą kurierską najpóźniej do dnia 24.05.2019 roku. Nagrody IV stopnia w postaci e-kodu wysyłane są drogą mailową w terminie do 2 dni roboczych od daty otrzymania wypełnionego Formularza. Wysyłka Nagród może być realizowana wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 5.7. Ukończenie 18 roku życia przez Uczestników jest weryfikowana poprzez analizę daty urodzenia wprowadzoną przez Uczestnika na Stronie (czynność konieczna do rejestracji Kodu/Kodów). Laureaci podlegają dodatkowemu obowiązkowi podania pełnej daty urodzenia (zgodnie z zapisem pkt 5.1.2. Regulaminu). Organizator zastrzega sobie prawo wykluczenia z udziału w Loterii, w tym również pozbawienia prawa do Nagrody osób, które wzięły udział w Loterii i nie spełniają warunków wskazanych w pkt 1.5. oraz 1.11.
- 5.8. Nagrody w Loterii są wydawane zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
- 5.9. Nagrody nieodebrane w Loterii pozostają do dyspozycji Organizatora.
- 5.10. Organizator na życzenie Laureata wyda mu zaświadczenie o uzyskanej wygranej.

VI. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

- 6.1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzania Loterii Uczestnicy Loterii winni zgłaszać w formie pisemnej - listem poleconym lub pocztą kurierską, do dnia 04.06.2019 roku na adres: G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka 174, 03-253 Warszawa (decyduje data nadania) z dopiskiem „Reklamacja loterii – „Heineken UCL 2019”. Reklamacja musi zostać dostarczona pod wyżej wymieniony adres nie później niż z dniem 14.06.2019 roku; reklamacje przesłane po tym terminie nie są rozpatrywane.
- 6.2. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 01 lipca 2010 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz.U. nr 118, poz. 793) pisemna reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, dokładny adres Uczestnika Loterii promocyjnej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, wskazanie, że reklamacja dotyczy udziału w loterii promocyjnej „Heineken UCL 2019”, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania. Jeżeli reklamacja dotyczy zgłoszenia zarejestrowanego w Loterii, to powinna zawierać także numer telefonu i adres e-mail zarejestrowane przez Uczestnika w Loterii.

- 6.3. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję, o której mowa w pkt 1.10. Regulaminu, w terminie do 14 dni od daty ich otrzymania (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Reklamującego). O decyzji Komisji Reklamujący jest powiadamiany pisemnie, listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, wysłanym na adres wskazany w reklamacji. Ostatnim dniem okresu reklamacyjnego jest dzień 28.06.2019 roku. Wszelkie roszczenia Uczestników Loterii w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Loterii jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne.
- 6.4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 7.1. Udział w Loterii oznacza zgodę jej Uczestnika na warunki Loterii określone Regulaminem.
- 7.2. Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna jest przez cały okres trwania Loterii w siedzibie Organizatora (w dni robocze, od godziny 9:00 do 16:00) oraz na stronie internetowej www.heineken.com.pl.
- 7.3. Infolinia, udzielająca informacji na temat Loterii jest dostępna pod numerem 22 100 46 15 (opłata za połączenie według stawki operatora, z którego korzysta Uczestnik), w dni robocze, w godzinach od 9.00 do 16.00.
- 7.4. Wszystkie połączenia telefoniczne z Uczestnikami (będącymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej) realizowane przez Organizatora są dla Uczestników bezpłatne.
- 7.5. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
- 7.6. Dane osobowe Uczestników są zbierane i przetwarzane wyłącznie w celach związanych z obsługą Loterii. Administratorem zbioru danych osobowych jest Grupa Żywiec S.A., ul. Browarna 88, 34-300 Żywiec. Kontakt w sprawie danych osobowych: daneosobowe@grupazywiec.pl. Podmiotem przetwarzającym dane osobowe jest (Organizator) G3 Group sp. z o.o., ul. Białołęcka 174, 03-253 Warszawa. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda uczestnika Loterii (art. 6 ust. 1 lit. a RODO). Uczestnik podaje dane dobrowolnie, ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, z zastrzeżeniem że odmowa podania danych lub ograniczenie ich przetwarzania może uniemożliwić udział w Loterii lub wydanie Nagród. Odbiorcami danych osobowych będą podwykonawcy oraz podmioty powiązane kapitałowo bądź osobowo z Grupą Żywiec S.A., a także inne podmioty świadczące usługi na rzecz Administratora oraz Organizatora (m.in. usługi IT oraz wsparcia technicznego), z których usług korzystanie jest niezbędne w celu prawidłowego przeprowadzenia Loterii. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi

do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych. Dane osobowe Uczestników (z wyłączeniem danych Laureatów Loterii) po ich wykorzystaniu w celu przeprowadzenia Loterii zostają usunięte po 6 miesiącach od daty zakończenia Loterii. Dane osobowe Laureatów zostają usunięte niezwłocznie po wygaśnięciu obowiązku ich przechowywania wymaganego przez organy skarbowe. Dane osobowe Uczestników nie będą podlegały profilowaniu jak również nie będą przekazywane do państw trzecich, poza obszar EOG. Dane osobowe Uczestników gromadzone i przetwarzane są zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018r. poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (ogólne rozporządzenie unijne o ochronie danych osobowych - RODO). Organizator zapewnia zgodność postępowania z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.).

- 7.7. Ewentualne spory wynikające z uczestnictwa w Loterii rozstrzygane są przez sądy powszechne.