

Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa warunki korzystania z serwisu internetowego dostępnego pod adresami www.heineken.com.pl („**Serwis**”). Wchodząc na strony i podstrony Serwisu przyjmujesz do wiadomości i wyrażasz zgodę na warunki określone w Regulaminie. Jeśli nie zgadzasz się z poniższymi warunkami, nie korzystaj z Serwisu.
2. Operatorem Serwisu jest Żywiec Sprzedaż i Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu przy ul. Browarna 88, zarejestrowanej w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000004429, NIP: 553-219-87-03, o kapitale zakładowym w wysokości 12.550.000,00 zł („**Operator**”).
3. Serwis prowadzony jest przez K2.PL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, 02-672 Warszawa, ul. Domaniewska 44a wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000435602, NIP: 5213637936 o kapitale zakładowym w wysokości: 5 000,00 zł („**Agencja**”).
4. Użytkownikiem Serwisu może być osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat („**Użytkownik**”).
5. Operator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem, ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz innymi przepisami prawa obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polski.
6. Prawa własności intelektualnej do materiałów zawartych w Serwisie przysługują wyłącznie Operatorowi. Jakikolwiek kopiowanie, drukowanie, a także publiczne odtwarzanie udostępnianych materiałów jest zakazane, o ile nie wynika to z odrębnych umów lub bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Żadna informacja zamieszczona w Serwisie nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 2. Rodzaj i zakres świadczonych usług

1. W zakresie świadczonych usług Operator umożliwia Użytkownikowi:
 - 1.1. przeglądanie i zapoznanie się z informacjami zamieszczonymi w Serwisie;
 - 1.2. uzyskiwanie informacji odnośnie prowadzonych przez Operatora akcji marketingowych, promocji itp.;
 - 1.3. kontaktowanie się z Operatorem poprzez formularz kontaktowy;
 - 1.4. wzięcie udziału w loteriach promocyjnych oraz konkursach;
 - 1.5. rejestrację kodów promocyjnych.
2. Usługi udostępniane są w Serwisie nieodpłatnie.

§ 3 Warunki techniczne świadczenia usług

1. Warunkiem korzystania z usług jest spełnienie następujących wymagań technicznych niezbędnych do współpracy z systemem teleinformatycznym Operatora:
 - 1.1. połączenie z siecią Internet;

- 1.2. zastosowania przeglądarek: Internet Explorer (od wersji 11), Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari;
- 1.3. przeglądarka powinna akceptować technologię „cookies”;
- 1.4. w pewnych przypadkach konieczne może być posiadanie zainstalowanego programu Acrobat Reader.
2. Serwis zoptymalizowany jest pod każdy zakres rozdzielczości począwszy od 320px kończąc na 1920px. Wykorzystana została technologia responsywnego web-designu (układ strony automatycznie przystosowuje się do wybranej rozdzielczości).
3. Użytkownik może korzystać z usług anonimowo, chyba że właściwość usługi wymaga podania danych osobowych.

§ 4 Ogólne zasady korzystania z serwisu

1. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z Serwisu wyłącznie na własny użytek osobisty w sposób zgodny z niniejszym Regulaminem, obowiązującym prawem, dobrymi obyczajami i ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet oraz celami utworzenia Serwisu, a w szczególności w sposób nie naruszający praw osób trzecich oraz praw Operatora.
2. Użytkownik jest zobowiązany w szczególności do:
 - 2.1. korzystania z Serwisu w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania na przykład poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń;
 - 2.2. korzystania z Serwisu w sposób nieuciążliwy dla innych Użytkowników oraz dla Operatora, z poszanowaniem dóbr osobistych (w tym prawa do prywatności) i wszelkich przysługujących im praw;
 - 2.3. niepodszywania się pod inne osoby;
 - 2.4. niewykorzystywania Serwisu – również pośrednio – w celu rozsyłania niezamówionej informacji handlowej;
 - 2.5. powstrzymywania się od działań naruszających dobre imię lub uzasadnione interesy Operatora oraz podmiotów z nim współpracujących.
3. Zakazane jest korzystanie z zawartości Serwisu w jakiejkolwiek zorganizowanej działalności zarobkowej lub niezarobkowej bez zgody Operatora.
4. W przypadku niedozwolonego korzystania z usług, tj. niezgodnie z Regulaminem lub obowiązującymi przepisami prawa, Operator będzie miał prawo do przetwarzania danych osobowych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności.

§ 5. Wyłączenia odpowiedzialności

1. Operator i Agencja prowadzą bieżący nadzór nad technicznym funkcjonowaniem Serwisu, zapewniający poprawność jego działania. Jednakże nie gwarantują stałej dostępności stron internetowych Serwisu, jak również ich bezbłędnego funkcjonowania.
2. Operator i Agencja nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 2.1. jakiegokolwiek szkody spowodowane naruszeniem przez Użytkowników – w związku z korzystaniem z Serwisu – praw osób trzecich;

- 2.2. szkody powstałe w następstwie zakłóceń w działaniu Serwisu lub jego niedostępności, spowodowanych przyczynami niezależnymi od Operatora lub Agencji lub które nastąpiły wskutek zdarzeń, którym Operator lub Agencja nie byli w stanie zapobiec;
- 2.3. jakiegokolwiek skutki wykorzystania przez Użytkownika informacji uzyskanych za pośrednictwem Serwisu, w szczególności za konsekwencje podjętych przez Użytkownika na ich podstawie decyzji;
- 2.4. jakiegokolwiek inne szkody spowodowane nieprzestrzeganiem przez Użytkownika postanowień niniejszego Regulaminu;
3. Operator informuje, że strony internetowe, do których odnośniki znajdują się w Serwisie o ile nie zawierają takiej informacji nie zostały przez niego przygotowane. W konsekwencji Operator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za informacje, opinie i materiały zawarte na takich stronach lub stronach z nimi połączonych.
4. Operator zastrzega sobie prawo do prowadzenia prac konserwacyjnych, które mogą powodować utrudnienia w korzystaniu z Serwisu lub czasowe uniemożliwienie korzystania z Serwisu.
5. Operator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak możliwości dostępu do Serwisu przez Użytkownika wynikający np. z ograniczeń technicznych sprzętu Użytkownika.
6. Specyfikacje, elementy, ilustracje, sprzęt, opisy oraz inne informacje zawarte w serwisie opierają się na bieżących danych, jednakże Operator mimo należytych wysiłków aby zapewnić poprawność zawartości Serwisu, nie może zagwarantować jego aktualności w każdym czasie.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych użytkowników

1. W przypadku korzystania z niektórych usług w Serwisie Użytkownik może podać swoje dane osobowe - podanie danych osobowych jest dobrowolne, choć może być niezbędne do świadczenia wskazanych usług, co zostanie jednoznacznie określone.
2. Operator przetwarza informacje dotyczące Użytkowników, w tym informacje mające charakter danych osobowych, z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2016 r., poz. 1030 ze zm.), przy zastosowaniu wymaganych prawem zabezpieczeń.
3. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest Żywiec Sprzedaż i Dystrybucja sp. z o.o. z siedzibą w Żywcu przy ul. Browarna 88.
4. Administrator danych osobowych powierzy Agencji przetwarzanie danych osobowych Użytkowników na podstawie umowy o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
5. W celach określonych powyżej będą przetwarzane w szczególności następujące dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu.
6. Operator zastrzega sobie prawo ujawnienia wybranych informacji dotyczących Użytkownika organom bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia takich informacji, w oparciu o odpowiednią podstawę prawną. Poza przypadkami wskazanymi w zdaniu poprzednim informacje dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione żadnej osobie trzeciej, bez zgody Użytkownika.
7. Dane Użytkownika będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż to jest konieczne w związku z prowadzeniem Serwisu, a następnie zostaną usunięte z systemu.
8. Każdy Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, uzupełniania oraz prawo dania zaprzestania przetwarzania danych i ich usunięcia, zwracając się w tym celu pisemnie do Operatora. W przypadku usunięcia

danych warunkujących korzystanie z wyodrębnionych zasobów Serwisu oraz usług oferowanych w jego ramach Użytkownik traci możliwość korzystania z nich.

§ 7. Polityka plików cookie

1. Niniejsza Polityka dotycząca Cookies „**Polityka Cookies**” odnosi się do ciasteczek (niewielkie pliki stanowiące dane informatyczne, zapisywane i przechowywane na komputerze Użytkownika, tablecie lub smartphonie podczas gdy Użytkownik odwiedza różne strony w Internecie) wykorzystywanych w Serwisie oraz w aplikacjach na urządzenia mobilne, należących do Operatora, w tym: www.heineken.com.pl.
2. Przez używanie Serwisu Użytkownik wyraża zgodę na używanie ciasteczek, zgodnie z niniejszą Polityką Cookies. Jeżeli Użytkownik nie akceptuje używania przez Operatora ciasteczek, powinien zmienić ustawienia swojej przeglądarki w odpowiedni sposób lub zrezygnować z używania Serwisu.
3. Serwis stosuje następujące pliki Cookies:
 - 3.1. Funkcjonalne pliki cookie: stosowane w celu zwiększenia przyjazności Serwisu dla odwiedzających ją Użytkowników. Na przykład, pliki stosowane w celu zapamiętania informacji pozostawionych na stronie bramki kontroli wieku.
 - 3.2. Reklamowe pliki cookies: umożliwiające dostarczanie użytkownikom strony internetowej treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań. Są one również wykorzystywane do opracowywania zagregowanych danych statystycznych, danych z pomiarów oraz danych na temat ogólnych trendów w celu wzmocnienia i optymalizacji działań marketingowych, promocyjnych i analitycznych.
 - 3.3. Pliki cookie Analytics: stosowane w celu analizowania sposobu, w jaki Użytkownicy korzystają z Serwisu. Operator może dzięki nim dokonywać modyfikacji użyteczności Serwisu. Więcej informacji odnośnie Google Analytics znajduje się na stronie www.google.com/analytics.
 - 3.4. Pliki cookie należące do stron trzecich: korzystając z Serwisu, Użytkownik może otrzymywać ciasteczka pochodzące od określonych podmiotów trzecich takich jak: Facebook oraz You Tube. Umożliwia to Użytkownikom między innymi dzielenie się treściami zawartymi w Serwisie za pośrednictwem sieci społecznościowych. Więcej informacji na temat tych ciasteczek znajduje się na stronach internetowych poszczególnych podmiotów trzecich.
4. Większość przeglądarek internetowych jest początkowo ustawionych na automatyczne przyjmowanie ciasteczek. Użytkownik może jednak zmienić ustawienia przeglądarki tak, aby ciasteczka były blokowane – w całości lub w jakiejś części, np. tylko od stron trzecich, albo aby każdorazowo otrzymywać komunikat w momencie kiedy ciasteczka są wysyłane na urządzenie Użytkownika. Kompleksowe informacje dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
5. Ograniczenie bądź wyłączenie stosowania plików cookies może wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne w Serwisie.

§ 8. Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Użytkownik ma prawo składać reklamacje dotyczące świadczonych usług.
2. Reklamacje powinny być składane w formie pisemnej lub w formie wiadomości elektronicznej (e-mail). Reklamacja powinna zawierać co najmniej imię, nazwisko, adres e-mail lub adres korespondencyjny osoby składającej reklamację, jak również opis i powód reklamacji. Reklamacje powinny być składane pod adresem:
 - 2.1. w przypadku reklamacji pisemnych: na adres Agencji lub Operatora.

2.2. W przypadku reklamacji przesyłanych drogą elektroniczną: polska@support.heineken.com z tytułem e-maila: „Serwis WWW Heineken – reklamacja”.

3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Operatora niezwłocznie, w kolejności wpływu.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji osoba składająca reklamację zostanie poinformowana na wskazany przez siebie adres pocztowy lub adres poczty elektronicznej.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia opublikowania na stronach Serwisu.
2. Użytkownik może w dowolnym czasie zrezygnować z korzystania z Serwisu, w szczególności wówczas, gdy nie zaakceptuje zmian wprowadzonych w treści Regulaminu lub modyfikacji określonych opcji Serwisu.
3. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany Regulaminu obowiązują od dnia ich umieszczenia na stronach Serwisu.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie znajdują przepisy prawa obowiązujące na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.